

SiTCA
Simulatie- en trainingscentrum Aalst Gezondheidszorg

Uitgangspunt

USA 2000 Institute of Medicine Report:

SiTCA
Simulatie- en trainingscentrum Aalst Gezondheidszorg

Zorgsymposium 13 september 2012
Patrick Janssens

Uitgangspunt

GAO
U.S. GOVERNMENT ACCOUNTING OFFICE

Deaths due to medical errors in hospitals are higher than certain other causes of death in the U.S.

Cause of Death	Number of Deaths
Medical errors	44,000
Auto accidents	43,458
Breast cancer	42,207
AIDS	18,518

More people die as a result of medical errors than from motor vehicle accidents, breast cancer, or AIDS

SiTCA
Simulatie- en trainingscentrum Aalst Gezondheidszorg

Zorgsymposium 13 september 2012
Patrick Janssens

Uitgangspunt

Extrapolatie door Prof. Vleugels (2002):

- bij dringende ziekenhuisopnames is er 2,9 à 10,8% kans op een medische fout.
- 4,9 à 13,6% van deze fouten heeft fatale afloop
- ong. 2000 dodelijke slachtoffers per jaar

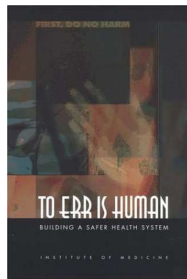


Zorgsymposium 13 september 2012
Patrick Janssens



Uitgangspunt

70% van deze medische fouten zijn te wijten aan **menselijke factoren** (dus niet door gebrek aan kennis of aan technische vaardigheden)



Zorgsymposium 13 september 2012
Patrick Janssens



Foutenreductie door teamtraining!



Zorgsymposium 13 september 2012
Patrick Janssens



Teamtraining

- **Studie JAMA 2010:** door teamtraining reductie mortaliteit operatiekwartier met 18%

- **Richtlijnen ERC 2010:**

'An increased emphasis on nontechnical skills (NTS) such as leadership, teamwork, task management and structured communication will help improve the performance of CPR and patient care.'

'Team debriefings based on performance during simulated or actual resuscitation attempts should be used to help improve resuscitation team and individual performance.'



Zorgsymposium 13 september 2012
Patrick Janssens



Teamtraining: hoe?

Huidige onderwijsvormen voorzien in:

- Overdragen van kennis
- Trainen van technische vaardigheden
- Vormen van geschikte attitudes



Zorgsymposium 13 september 2012
Patrick Janssens



Teamtraining: hoe?

MAAR...

zijn inadequaet om teamwork in crisissituaties te oefenen:

- School: Gebrek aan realistische setting
- Werkvloer:
 - Weinig opportuniteiten + niet te plannen
 - Studenten/onervaren verpleegkundigen worden niet snel betrokken



Zorgsymposium 13 september 2012
Patrick Janssens



Simulatieonderwijs

- Ontstaan uit luchtvaart (Crew Resource Management → Crisis Resource Management)
- GEEN kennisoverdracht, GEEN vaardigheidstraining
- Werken met het kennisniveau van de deelnemers op dat moment.
- Communicatie- en samenwerkingsvaardigheden trainen (CRM)



Zorgsymposium 13 september 2012
Patrick Janssens



CRM-principes

1. Ken de werkplek
2. Anticipeer en plan vooruit
3. Schakel vroegtijdig hulp in
4. Toon leiderschap/volgzzaamheid
5. Verdeel de werklast
6. Mobiliseer alle beschikbare hulpbronnen
7. Communiceer effectief
8. Gebruik alle beschikbare informatie
9. Voorkom en bestrijd fixatiefouten
10. Check en dubbelcheck
11. Gebruik cognitieve hulpmiddelen
12. Herbeoordeel de situatie regelmatig
13. Gebruik goed teamwerk
14. Verdeel de aandacht verstandig
15. Stel prioriteiten dynamisch bij



Zorgsymposium 13 september 2012
Patrick Janssens



Praktisch

- Kleine groepen
- Bij voorkeur multidisciplinair (teams)
- Zo realistisch mogelijke setting
- Scenario's aangepast aan doelgroep/wensen van de deelnemers (behoefteanalyse)
- Begeleiders (2 per sessie): in feite geen instructeurs maar operator/facilitator



Zorgsymposium 13 september 2012
Patrick Janssens



Praktisch

Voorbeeld van een sessie (1/2 dag)

- Introductie 20 min.
- Familiarisatie 20 min.
- Scenario 1 20 min.
- Debriefing 40 min.
- Pauze
- Scenario 2 20 min.
- Debriefing 40 min.



Zorgsymposium 13 september 2012
Patrick Janssens



Sfeer die we beogen

- Open, constructief, authentiek
 - Fouten zijn leermomenten
 - Het gaat om het leren, niet om prestatie of beoordeling
 - Feedback helpt je te verbeteren
 - Allemaal hetzelfde doel
- Discretie



Zorgsymposium 13 september 2012
Patrick Janssens



Het team

- Docenten met specifieke opleiding:
 - Sabrien De Prez
 - Imgard Coppens
 - Patrick Janssens
 - Bart Massaer
 - Chris Machtelinckx



Zorgsymposium 13 september 2012
Patrick Janssens



Praktisch

Info en inschrijven:

www.sitca.be

Sabrien De Prez
☎ 053 72 71 70



Zorgsymposium 13 september 2012
Patrick Janssens